Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et perspectives professionnelles** (1 question) — Page 3

2. **Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle** (2 questions) — Page 4

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — Page 6

Sujet officiel (PDF) : https://btssp.fr/assets/annales/bts-sp/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS SP - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et perspectives professionnelles

L'article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects », adapté du Guardian, traite des perceptions des tatouages et de l'apparence au travail. Il présente des résultats d'enquête ainsi que les expériences d'une salariée de Lush et d'un coiffeur indépendant.

Compréhension

Question I. Après avoir lu l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Le résumé ci-dessous suit une progression logique : perceptions sociales, chiffres de l'enquête, puis exemples de Lush et de Lee Hiller. Il reprend les données exactes de l'article et distingue l'acceptation personnelle des politiques d'entreprise. Le vocabulaire utile est « perspectives professionnelles » pour *career prospects*, « dissimuler » pour *cover up* et « tenue décontractée » pour *casual dress code*. Le texte reste un résumé rédigé, et non une liste de notes. Le comptage est effectué par mots séparés par des espaces.

Résumé en français

Cet article analyse la place des tatouages et des piercings dans le monde du travail. Certains employeurs jugent encore négativement les tatouages visibles, malgré une évolution progressive des mentalités. Une enquête YouGov révèle qu'environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44 pour cent des adultes ne changeraient pas d'opinion, 36 pour cent la jugeraient moins favorablement et seulement 3 pour cent plus favorablement. Par ailleurs, 86 pour cent des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives souligne que 33 pour cent des répondants pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité, tandis que presque deux fois plus estiment qu'elle augmenterait leur bonheur. L'exemple de Hilary Jones montre qu'une entreprise peut accepter ces différences : salariée de Lush depuis 1995, elle en est devenue directrice de l'éthique. Lush est réputée, comme Google et Ikea, accueillir les personnes tatouées, mais Jones précise qu'elle n'a pas de règle officielle sur l'apparence. À l'inverse, Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, devait dissimuler ses tatouages lorsqu'il travaillait dans un supermarché. Il affirme être habillé correctement et estime que les lieux de travail tolérants sont plus détendus, sans que les employés travaillent moins. Hiller rappelle que de nombreux métiers restent accessibles aux personnes tatouées, et critique les employeurs qui les excluent.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Résumé rédigé en français : 215 mots. Idée essentielle : les tatouages ne devraient pas limiter les perspectives professionnelles.

2. Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle

Les deux questions d'expression partent de thèmes abordés dans l'article, dont les effets possibles d'un code vestimentaire décontracté sur la productivité et le bonheur au travail. Elles invitent aussi à réfléchir aux différences entre les comportements au travail et hors travail, ainsi qu'à la définition d'une attitude professionnelle.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, indiquez si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur des salariés. Expliquez votre réponse et illustrez-la par des exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (106 words): I partly agree that a casual dress code can improve both happiness and productivity, but the effect depends on the job and the rules. Comfortable clothes can help employees feel relaxed and accepted. When people are not worried about an uncomfortable suit or hiding their personal style, they may concentrate better. For example, an office worker can wear clean, smart casual clothes and still look professional. However, a uniform may be useful in a shop, and protective clothing is essential in a workshop. A casual policy should therefore remain appropriate, clean and safe. Overall, flexibility can boost morale and sometimes productivity, but fair management and good working conditions matter just as much.

Traduction pédagogique : Je suis en partie d'accord : une tenue décontractée peut améliorer le bien-être et la productivité, mais cela dépend du métier et des règles. Des vêtements confortables peuvent aider les salariés à se sentir détendus et acceptés. Ils peuvent mieux se concentrer s'ils ne sont pas gênés par un costume inconfortable ou obligés de cacher leur style. Une tenue décontractée doit toutefois rester adaptée, propre et sûre. La flexibilité peut améliorer le moral et parfois la productivité, mais une bonne gestion et de bonnes conditions de travail comptent tout autant.

Vocabulaire et grammaire : *partly agree* : être en partie d'accord ; *depends on* : dépend de ; *may* exprime une possibilité ; *should* exprime ici une recommandation.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Une tenue souple peut améliorer le bien-être et parfois la productivité, si elle reste adaptée, propre et sûre.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes diffèrent au travail et hors travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et illustrez votre réponse par des exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (105 words): In the retail sector, people often adapt their behaviour at work and outside work. At work, they need to be polite, punctual and helpful, even when they are tired. Outside work, they can speak more informally and choose how they dress. For example, a shop assistant should listen carefully to a customer and explain a product clearly. With friends, the same person may use casual language and talk about personal interests. A professional attitude means being reliable, respectful and responsible. It also means cooperating with colleagues and treating every customer fairly. People do not need to hide their personality; they should adapt their behaviour to the situation.

1. **Traduction pédagogique :** Dans le commerce, les personnes adaptent souvent leur comportement au travail et en dehors. Au travail, elles doivent être polies, ponctuelles et serviables. Hors du travail, elles peuvent parler plus librement et choisir leurs vêtements. Un vendeur doit écouter le client et expliquer clairement un

produit. Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et responsable, à coopérer avec ses collègues et à traiter les clients équitablement. Il n'est pas nécessaire de cacher sa personnalité : il faut adapter son comportement à la situation.

Vocabulaire et grammaire : *reliable* : fiable ; *helpful* : serviable ; *should* exprime une attente ou un conseil ; *do not need to* signifie « ne pas avoir besoin de ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

Une attitude professionnelle repose sur le respect, la fiabilité, la coopération et l'adaptation au contexte.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, d'une durée de deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur les tatouages et l'emploi, elle évalue la compréhension en français et l'expression argumentée en anglais sur le code vestimentaire et l'attitude professionnelle.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La compréhension demande une synthèse en français de 200 mots, avec une tolérance de 10 %, soit entre 180 et 220 mots.
- Le code vestimentaire décontracté est discuté au regard de ses effets possibles sur la productivité et le bonheur au travail.
- L'article oppose les préjugés sur les tatouages aux pratiques d'entreprises qui acceptent l'expression personnelle.
- L'attitude professionnelle est à définir en fonction du secteur d'activité et à illustrer par des exemples.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger la synthèse en français sous forme de texte suivi et respecter la longueur demandée.
- Indiquer le nombre de mots et éviter une présentation sous forme de notes, explicitement pénalisée.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais et rédiger au moins 100 mots pour chacune.
- Répondre à tous les aspects des consignes et appuyer les idées par des exemples pertinents.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la consigne de longueur pour la synthèse ?

Visez 200 mots, avec une marge de plus ou moins 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez en français sous forme de texte suivi et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Que faut-il faire dans les deux questions d'expression ?

Répondez aux deux questions en anglais, avec au moins 100 mots pour chacune. La première demande un avis argumenté sur le code vestimentaire décontracté ; la seconde porte sur le comportement professionnel.

Q : Combien de temps dure l'épreuve et comment les points sont-ils répartis ?

L'épreuve dure deux heures. La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points, avec 5 points pour chacune des deux questions. Le sujet ne fixe pas de durée distincte pour chaque partie.

Q : Quels critères faut-il privilégier pour réussir les réponses ?

Pour la compréhension, restituez les idées essentielles sans prendre la forme de notes. En expression, traitez tous les éléments demandés en anglais, développez votre réponse et l'illustrez par des exemples.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btssp.fr/assets/annales/bts-sp/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS SP - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Systèmes Photoniques : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.